



Westernstadt EL DORADO Templin  
Ein EL DORADO an Übersicht: Über  
500 Events jährlich minutiös planen  
und organisieren

Das EL DORADO in Templin ist eine weitläufige Westernstadt und Event-Location mit über 500 Veranstaltungen im Jahr. Bei einer so großen Location mit vielen oft parallel laufenden Events geht die Übersicht sehr schnell verloren. Um alle Veranstaltungen mit Überblick planen zu können, wurde die gesamte Organisation in MouseClick auf einer Software-Plattform zusammengeführt. Jetzt liegt die Westernstadt vor ihren Veranstaltern wie ein offenes Buch. Die Geschäftsleitung ist hochzufrieden.



## Der Kunde:

Das EL DORADO in Templin ist eine Westernstadt mit vielen Aufführungen und Sonderevents (z. B. Indianertreffen) und darüber hinaus eine häufig gebuchte Location für Veranstaltungen aller Art. Ein starkes Team ist darauf spezialisiert, Illusionen zu perfektionieren: ob für Tagungen, Sommerfeste, Wild West Parties, Produktpräsentationen, Roadshows oder Mitarbeiter-Incentives mit Special Effects. Rund um den Themenpark wickeln 40 Mitarbeiter über 500 Veranstaltungen jährlich ab.



Name  
ELDORADO Templin

Branche  
Eventlocation

Anzahl Räume  
9

Gesamtanzahl  
Mitarbeiter  
40

Anzahl Mitarbeiter im  
Eventumfeld  
6 (Eventabteilung und  
Buchhaltung)

Anzahl Events / Jahr  
über 500

## Die Aufgabe

Getreu dem Motto von Oscar Wilde: „Denken ist wundervoll, aber noch wundervoller ist das Erlebnis“ erzeugt die Westernstadt Templin seit 2006 perfekte Illusionen für die Gäste. Weniger perfekt lief wachstumsbedingt die Organisation, so dass man als Parole ausgab: Noch wundervoller wäre es, alles noch besser planen und optimieren zu können. Aus der weitläufigen Westernstadt sollte tatsächlich ein EL DORADO an Effizienz, Organisation und Planbarkeit werden.

In der Stadt gibt es 9 Räume, die zusätzlich zu dem normalen Festbetrieb verplant werden müssen: Von kleinen Räumen bis hin zur Concert & Dance Hall für ca. 600 Personen und zum riesigen Open-Air-Bereich. 6 Mitarbeiter müssen neben dem normalen Freizeitparkbetrieb auch Hochzeiten, Familientreffen oder Geburtstage leicht koordinieren können. Wichtig bei der Organisation ist das besondere Showprofil der Westernstadt. So müssen Stuntcrew, Pferdeshows oder auch Prominente koordiniert werden, denn jedes Showelement, hat ein breites Repertoire im Showprogramm.

## Die Lösung: MouseClick

Heute läuft die Westernstadt einfach per MouseClick. Alle 500 Events, wovon über 50 % neben dem normalen Freizeitparkbetrieb laufen, werden zentral in der Software verwaltet, wobei die Kalenderfunktion im Verbund mit der Raumplanung eine große Hilfe ist. Da MouseClick eine Cloud-Software ist, können verschiedene Mitarbeiter von verschiedenen Arbeitsplätzen darauf zugreifen und sehen sofort, wenn Termine geblockt oder Räume vergeben sind. Ein weiterer Vorteil ist das vereinfachte Angebots- und Abrechnungswesen. Durch vorgefertigten Module sowie Textbausteine wird die Angebots-Erstellung erheblich beschleunigt, ebenso wie die

Rechnungserstellung, da sich Rechnungen aus den Angeboten erzeugen lassen.

Das Highlight an MouseClick für die Anforderungen der Westernstadt aber war die Möglichkeit, zentral in der Software zu jedem Event den Ablaufplan für die Veranstaltung erstellen zu können. Die Ablaufplanung betrifft zum einen die Events der Westernstadt, zum anderen aber auch der Kunden-Aufträge. Der Ablaufplan wird einmalig mit dem Angebot erstellt und kann dann mehrfach für die Organisation oder die Einweisung von Personal genutzt werden. Sales Manager Axel Hoffmann entschied sich für MouseClick „weil es die einzige Software war, die die Möglichkeit zu interaktiven Angeboten“ bot. Das bedeutet, dass der Kunde Änderungswünsche im Angebots-text (und damit auch im Ablaufplan) selbst eingeben und der Westernstadt wieder zurückspielen kann. So braucht man weniger Schleifen, bis das „Lasso“ rund um den Auftrag richtig festgezurt ist.

## Auf einen Blick

Überschaubare monatliche Investition.

Hoher Return on Invest durch:

- Planung von Terminen & Räumen
- Erstellung von Aufgaben- & Ablaufplänen
- Simultanen Zugriff von mehreren Mitarbeitern
- Schnelle Angebotserstellung & -abrechnung
- Vorgefertigte Module, Rationalisierung
- Attraktive Kunden-Layouts für besseren Vertrieb
- Höhere Liquidität durch rasche Abrechnung.